



DATI DEL RICHIEDENTE:

RAGIONE SOCIALE:	
INDIRIZZO:	
PARTITA IVA:	CODICE FISCALE:
PERSONA DI RIFERIMENTO:	TELEFONO:
EMAIL:	CELL :
DATI TECNICI RELATIVI AL SUPPORTO DANNEGGIATO:	
TIPO: <input type="radio"/> HARD DISK <input type="radio"/> PEN DRIVE <input type="radio"/> MEMORY CARD <input type="radio"/> ALTRO ():	
MARCA E MODELLO:	
TIPO INTERFACCIA:	CAPACITA':
SISTEMA OPERATIVO:	FILE SYSTEM:
PERCENTUALE (PRESUNTA) USATA:	S/N:
IL SUPPORTO E' STATO APERTO: <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO	E' IN GARANZIA: <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO

DATI TECNICI RELATIVI AL RECUPERO:

RICONOSCIUTO DAL SISTEMA (BIOS): <input type="radio"/> SEMPRE <input type="radio"/> A VOLTE <input type="radio"/> MAI
DESCRIZIONE DEL DIFETTO:
CIRCOSTANZE NELLE QUALI SI E' PRESENTATO IL PROBLEMA:
RIMEDI E TENTATIVI DI RECUPERO GIA' INTRAPRESI:
INDICARE FILE E CARTELLE DI MAGGIORE IMPORTANZA:
NOTE AGGIUNTIVE:



CONDIZIONI DI ADESIONE AL SERVIZIO

1. Questa scheda, consente di poter effettuare la fase di diagnosi necessaria per la verifica dell'integrità dei dati al fine di un effettivo recupero.
2. Il Cliente dichiara, sotto la propria responsabilità, di essere il legittimo proprietario dei dati e programmi contenuti sul supporto da esaminare, o di averne ricevuta esplicita autorizzazione dal legittimo proprietario.
3. Finita la fase di diagnosi verrà sottoposto al Cliente il relativo preventivo per il definitivo recupero dei dati. Tale preventivo dovrà essere accettato per il proseguimento del lavoro.
4. Nel caso di recupero completo sarà corrisposto l'intera somma pattuita nel preventivo. In caso di recupero parziale, il cliente ha la facoltà di rescindere dal seguente contratto senza nessun onere. In caso di non recupero nulla sarà dovuto.
5. In caso di annullamento di un preventivo già accettato e mandato in lavorazione, verrà richiesto un rimborso spese relativo alla lavorazione ed alle parti acquistate fino all'interruzione del servizio.
6. La procedura di recupero dati non prevede in nessun caso la riparazione del supporto. Una volta estratti i dati il supporto originario può essere richiesto entro un tempo massimo di 30gg dalla data di chiusura della lavorazione. Per la riconsegna del supporto originario è previsto comunque un costo fisso di riassettaggio di € 60 + iva. Nel caso in cui il supporto originario non fosse richiesto, trascorsi 30gg dalla data di chiusura della lavorazione, il supporto verrà automaticamente smaltito senza nessun onere a carico del cliente.
7. Trattandosi di operazioni eseguite su supporti comunque danneggiati, si esclude ogni responsabilità per presunti danni hardware o software e per ogni ulteriore perdita di dati.
8. Con il presente modulo si autorizza a conservare copia dei dati recuperati per il periodo di cinque giorni dopo di che verranno definitivamente cancellati.
9. Non si risponde per eventuali danni o perdite dei dati provocati al supporto durante il trasporto o la spedizione; la merce viaggia sempre a totale rischio e pericolo del Cliente.
- 10. I supporti non ritirati/richiesti entro un periodo di 30gg saranno dismessi senza nessuna altra comunicazione futura.**
11. Il supporto potrà essere aperto già in fase di preventivo per diagnosticare al meglio l'intervento da effettuarsi.
- 12. Per il preventivo di un supporto che è stato aperto/manomesso o su cui sono stati effettuati già alcuni tentativi di recupero si applica una tariffa standard di € 60,00 +iva.**
13. L'email fornita verrà inserita nella nostra mailing list.

Trattamento dati personali – ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 del 27 Aprile 2016

Per quanto concerne la riservatezza, ci impegniamo fin d'ora a non utilizzare per qualunque fine o diffondere informazioni di carattere riservato con cui dovessimo accidentalmente venire in contatto durante un intervento sui dati del Cliente.

CONFERMA PRESA VISIONE DELLE CONDIZIONI DEL SERVIZIO E DELL'INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 DEL 27 APRILE 2016

Con la presente, in conformità alle condizioni sopra esposte, vi confermiamo l'ordine per l'esame del supporto difettoso e la stesura di preventivo, che ci sarà sottoposto per l'accettazione prima di proseguire con la seconda fase dei lavori di recupero.

Data: _____ Timbro e Firma: _____

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 Cod. Civ. il cliente approva quanto disposto dai punti 1. a 13.

Nome: _____ Firma: _____

Firma per Accettazione supporto

Parte relativa alla restituzione supporto

Per la restituzione del supporto è necessario riconsegnare il presente modulo.

Senza il modulo non potrà essere restituito il supporto.

I supporti non ritirati/richiesti entro un periodo di 30gg saranno dismessi senza nessun altra comunicazione futura.

Data _____ Nome e cognome/ ragione sociale _____ Firma _____



Si raccomanda particolare cura nell'imballaggio del supporto: inserirlo in una busta, quindi in una scatola di dimensioni tali che sia possibile sistemare almeno 10 cm di materiale morbido su tutti i lati (gomma piuma, fiocchi di polistirolo, pluriball) affinché il collo risulti compatto ed i pezzi contenuti non possano muoversi.

L'indirizzo di spedizione è il seguente (ritagliare e applicare sul collo compilando il campo mittente con i Vs. dati):

MITTENTE: - - - - -

DESTINATARIO:

**Kombo Srls
Via Collalto Sabino 68
00199 - Roma**